

ПРИКАЗ

29 июля 2021 г.

№ 155

г. Череповец

О вводе в действие новой
редакции методики ПАБ

С целью повышения эффективности профилактической работы по предупреждению производственного травматизма пересмотрена корпоративная методика, определяющая порядок проведения поведенческих аудитов безопасности. Методика введена в действие приказом директора по ОТ, ПБ и Э АО «Северсталь-менеджмент» от 21.06.2021г. №П-ОД-722-00-21-06.

На основании вышеизложенного,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 01.08.2021г. новую редакцию методики организации и проведения поведенческих аудитов безопасности (далее – Методика ПАБ) (Приложение).

2. Руководителям структурных подразделений ОАО «Северсталь-метиз», ООО «ОСПАЗ», АО «Северсталь канаты», ООО «Юнифенс», ООО «Северсталь подъемные технологии»:

2.1 Принять Методику ПАБ к руководству и исполнению.

2.2 Обеспечить ознакомление заинтересованного персонала с Методикой ПАБ до 06.08.2021г.

2.3 Обеспечить прохождение курса СЭДО «Организация и проведение поведенческих аудитов безопасности (новая методика)» всеми производственными руководителями, срок: до 06.08.2021г.

3. С 01.08.2021г. считать утратившей силу «Методику организации и проведения поведенческих аудитов безопасности (ПАБ)», утвержденную и введенную в действие приказом генерального директора от 24.06.2020г. №148, Изменение №1 к «Методике организации и проведения поведенческих аудитов безопасности (ПАБ)», утвержденное и введенное в действие приказом генерального директора от 27.08.2020г. №198, Изменение №2 к «Методике организации и проведения поведенческих аудитов безопасности (ПАБ)», утвержденное и введенное в действие приказом генерального директора от 08.02.2021г. №23, а также «Методику работы с нарушителями требований охраны труда», утвержденную приказом генерального директора №229 от 20.10.2020г.

4. Контроль исполнения приказа возложить на начальника УОТ, ПБ и Э Гарт В.А.

Директор филиала «Метиз» - генеральный
директор ОАО «Северсталь-метиз»



С.В. Ковряков

Методика организации и проведения поведенческих аудитов безопасности (ПАБ)

1. Область применения.

1.1 Поведенческие аудиты безопасности являются обязательным инструментом производственного контроля в области охраны труда и промышленной безопасности.

1.2 Настоящая Методика является обязательной для использования руководителями и специалистами всех уровней (далее – руководители), которые по роду своей деятельности посещают производственные объекты.

1.3 С работниками подрядных организаций поведенческие аудиты безопасности проводятся в порядке, определенном данной методикой, но без оформления отчетов по ПАБ (за исключением организаций, внедривших ПАБ).

Выявленные при этом факты нарушений установленных требований по безопасности труда со стороны работников указанных подрядных организаций оформляются актами для последующего рассмотрения в качестве претензии к подрядной организации в установленном на предприятии порядке.

2. Термины, определения и сокращения.

2.1 **Опасное действие** – это действие работника или руководителя, в результате которого может быть нанесен ущерб его здоровью или здоровью других работников. Опасными действиями может являться также бездействие работника или руководителя.

2.2 **Опасное условие** – это условие, напрямую не связанное или связанное косвенно с действием или бездействием работника, или руководителя, которое может привести к происшествию или нанесению ущерба здоровью, если его не исправить.

2.3 **ОД** – опасное действие;

2.4 **БД** – безопасное действие;

2.5 **ОУ** – опасное условие;

2.6 **ППК ПАБ** – программно-прикладной комплекс ПАБ;

2.7 **ПК** – производственный контроль в области охраны труда и промышленной безопасности;

2.8 **КПБ** – ключевые правила безопасности;

2.9 **Поведенческий барьер** – совокупность правил, принципов поведения, ограничений, а также проявление личностных качеств человека, которые обеспечивают выполнение процедур

3. Порядок организации ПАБ.

3.1 ПАБ является одной из важнейших составляющих функционирования и развития системы управления охраной труда и промышленной безопасностью. Причиной подавляющего большинства происшествий являются опасные действия работников или опасные условия. Поведенческие аудиты безопасности направлены на выявление, предупреждение и предотвращение опасных действий, в т.ч. тех, которые привели к созданию опасных условий.

3.2 Проведение ПАБ осуществляется с целью:

- немедленной остановки опасного поведения работника;
- определения корректирующих мер и разработки предупреждающих действий;
- получения информации о состоянии ОТ, ПБ и ООС непосредственно от работника;
- выявления причин выполнения работы с нарушениями правил безопасности (недостаточное обучение, понимание, отсутствие соответствующего инструмента, СИЗ и т.д.);
- повышения сознательного отношения работников к вопросам охраны труда, промышленной безопасности;
- концентрации внимания работника на смертельных рисках, опасностях и возможных последствиях;
- немедленной поддержки/поощрения безопасного поведения и тех усилий, которые работник предпринял, чтобы выполнить требования безопасности.

3.3 Неотъемлемым условием поведенческого аудита безопасности является беседа с работником.

3.4 Наибольшее влияние на изменение поведения работника оказывает информация о последствиях, к которым приводит (или может привести в будущем) его поведение.

3.5 Опасное поведение должно корректироваться немедленно, безопасное поведение должно поощряться.

3.6 Руководители разных уровней проводят ПАБы в рамках осуществления производственного контроля в области охраны труда и промышленной безопасности, регламентированного в локальных нормативных актах бизнес-единиц.

3.7 Обучение методике проведения ПАБ проводится путем прохождения курса СЭДО «Обучение корпоративным требованиям по БТ» и коучинга в подразделении. По результатам прохождения обучения оформляется зачетный лист, на основании которого результаты сохраняются в базе.

4. Порядок проведения ПАБ.

4.1. В случае выявления нарушения КПБ, остановить опасные действия, проведение ПАБ прекратить, при этом в отчете фиксируется ФИО нарушителя, вид нарушенного КПБ, к работнику применяются меры дисциплинарного воздействия в соответствии с установленными требованиями.

4.2. Выявленные опасные действия фиксируются в ППК ПАБ.

4.3. ПАБы проводятся по опасным, безопасным действиям.

4.4. Порядок проведения ПАБ при наблюдении опасного действия:

- Понаблюдать за работой и, когда работник будет находиться в безопасном положении, привлечь его внимание.

- Поприветствовать работника («пожать руку»). Начать обсуждение с положительных аспектов.

- Можно позитивно отметить положительные действия работника, которые были им выполнены для соблюдения требований безопасности.

- Совместно обсудить опасные действия работника. На этом этапе очень важно аудитору путем направляющих вопросов или логических ситуаций предоставить возможность работнику самому осознать и определить, в чем была опасность его поведения. После выяснения опасности его действий спросить о последствиях и дать возможность работнику самому их проговорить. Не рекомендуется категорично комментировать то, как работник выполнял работу, в беседе использовать слово «нарушение».

- После совместного обсуждения опасного действия необходимо обратиться к работнику с вопросом, как данную работу можно выполнить более безопасно. При необходимости подкорректировать высказанные работником предупредительные мероприятия, предложения.

- Добейтесь согласия от работника работать безопасно в будущем (на этом этапе будет большим психологическим аргументом «пожать руку» работника после его обещания).

- Обсудите другие вопросы, касающиеся безопасности труда, получите от работника предложения по улучшению условий безопасности на рабочих местах и другие предложения в области охраны труда, промышленной безопасности.

- Если работник шел на контакт, согласился в будущем выполнять работу безопасным способом, высказал свои предложения по улучшению условий труда, поблагодарите работника и пожелайте ему работать в дальнейшем безопасно.

- В случае неконструктивного диалога (работник не шел на контакт, не готов исправлять свое поведение или проявляет агрессию) беседа прекращается. К работнику применяются меры дисциплинарного воздействия в соответствии с установленными требованиями законодательства.

4.5. Порядок проведения ПАБ при наблюдении безопасного действия:

- Понаблюдать за работой и, когда работник будет находиться в безопасном положении, привлечь его внимание.

- Положительно прокомментировать его безопасные действия. Отметить правильные действия работника, которые он выполнил в соответствии с требованиями безопасности.

- Обсудить другие вопросы безопасности (обучение, наставничество, вопросы коммуникации и распространения информации и т.д.).

- Поблагодарить работника и пожелать ему работать в дальнейшем безопасно.

4.6. Порядок регистрации результатов поведенческих аудитов безопасности.

Выявленные при наблюдении и проведении ПАБ опасные действия регистрируются в ППК ПАБ, либо в мобильном приложении «Мобильный аудит», в срок не позднее следующего рабочего дня согласно схеме занесения в ППК ПАБ (Приложение А).

ФИО наблюдаемого работника в отчете ППК ПАБ указывается в следующих ситуациях:

- выявлено нарушение КПБ;

- в процессе проведения беседы наблюдаемый работник отказался скорректировать свои ОД или устранить ОУ на рабочем месте, вел неконструктивный диалог, проявлял агрессию.

ФИО наблюдаемого работника так же может вноситься в систему по решению аудитора в случае выявления ОД, создающего угрозу смертельной травмы.

В остальных случаях указывается только профессия (должность) наблюдаемого работника.

4.7. По опасным действиям, связанным со смертельным риском, в отчете выбирается из перечня соответствующий смертельный риск и нарушенный поведенческий барьер.

4.8. В случае, если с наблюдаемым при проведении ПАБ работником не достигнута договоренность работать безопасно (неконструктивный диалог), в отчете выбирается из перечня реакция работника «неконструктивный диалог».

4.9. Руководитель цеха (участка, службы) получает сообщения по электронной почте о проведении ПАБ по ситуациям, указанным в п.4.6 в день занесения ПАБ в ППК ПАБ.

4.10. Руководитель цеха (участка, службы) инициирует применение дисциплинарных взысканий в соответствии с установленными требованиями при получении сообщения о:

- нарушении КПБ;
- нарушении, которое могло привести к смертельной травме, с указанием ФИО;
- неконструктивном диалоге работника с аудитором.

4.11. В случае выявления ОД, связанного со смертельным риском, предпринимает действия по устранению смертельного риска и разработке мероприятий.

4.12. При наблюдении безопасных действий отчет регистрируется в ППК ПАБ либо в мобильном приложении «Мобильный аудит» в срок не позднее следующего рабочего дня, указывается профессия, должность наблюдаемого работника, ФИО работника указывается на усмотрение аудитора.

5. Порядок проведения анализа результатов ПАБ.

5.1. Данные для анализа ПАБ по занесенным в реестр опасным действиям и условиям формируются ППК ПАБ автоматически по установленной форме «Результаты анализа ПАБ» (Приложение Б) на основе внесенных в ППК ПАБ отчетов. В ППК ПАБ, включенные в раздел 4 «Распределение ОД и ОУ по видам смертельных рисков» виды рисков, при необходимости, могут быть изменены (сделаны актуальными для конкретного периода времени) без внесения изменений в настоящую методику.

5.2. В ППК ПАБ предусмотрена возможность формирования «Результатов анализа ПАБ» по предприятию, структурному подразделению, цеху, участку, конкретному руководителю (зарегистрированному в ППК ПАБ).

5.3. Анализ результатов ПАБ за месяц по цеху (участку, службе) в составе структурного подразделения проводится лично руководителем данного цеха (участка, службы) в течение первых 5-ти рабочих дней месяца, следующего за отчетным.

5.4. При проведении анализа ПАБ руководитель цеха (участка, службы) анализирует информацию, включенную в форму «Результаты анализа ПАБ» (в том числе выполнение подчиненными линейными руководителями обязанностей, связанных с проведением ПАБ, на основе имеющейся в ППК ПАБ информации).

5.5. При выявлении факта необоснованно малого количества ПАБ, проведенных подчиненным линейным руководителем (в сравнении с другими линейными руководителями, либо с результатами ПАБ за предыдущие периоды), руководитель цеха (участка, службы) должен лично посетить участок, закрепленный за данным руководителем и дать оценку эффективности проведения им ПАБ.

Возможные варианты результатов оценки:

- уровень безопасности труда на участке соответствует полученному по результатам ПАБ оцениваемого руководителя. В данном случае необходимо рассмотреть за счет чего достигнуты высокие результаты с целью распространения положительного опыта на другие участки;
- уровень безопасности труда на участке не соответствует данным, полученным по результатам ПАБ оцениваемого линейного руководителя, что свидетельствует о его формальном отношении к проведению ПАБ.

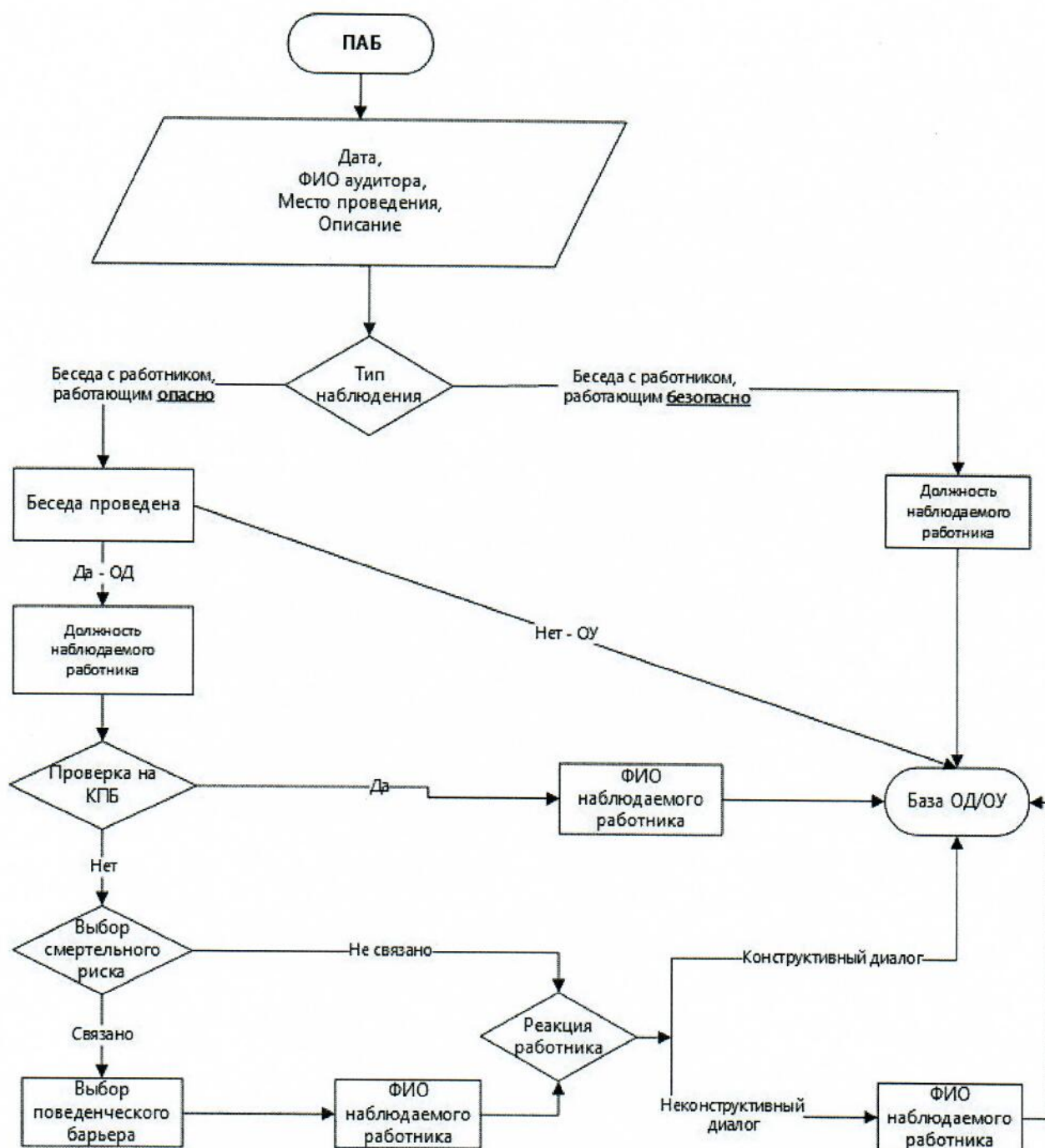
5.6. По результатам анализа информации, включенной в форму «Результаты анализа ПАБ», начальник цеха (участка, службы) должен в разделе «ОД, требующие разработки корректирующих мероприятий» разработать и внести в форму «Результатов анализа ПАБ» корректирующие мероприятия, направленные на устранение причин ОД и ОУ с указанием ответственных за выполнение и сроков выполнения мероприятий.

5.7. Руководитель цеха (участка, службы) обеспечивает контроль выполнения в установленные сроки мероприятий, разработанных при проведении анализа ПАБ.

За три дня до истечения срока выполнения мероприятий анализа ПАБ на электронную почту ответственных за выполнение мероприятий, руководителей цехов, участков и бизнес-администраторов, закрепленных за данными цехами, участками поступает информация об этом.

ПРИЛОЖЕНИЕ А к методике ПАБ

Схема занесения ПАБ в ППК ПАБ



ПРИЛОЖЕНИЕ Б
к методике ПАБ

Результаты анализа ПАБ за период с _____.202__г. по _____.202__г.

Объект: _____
(предприятие, структурное подразделение, цех, участок)

1.	Количество проведенных и оформленных ПАБ:		
1.1	Количество ОД		
1.2	Количество ОУ		
2.	Количество предложений работников:		

Предложения работников (форма в ППК ПАБ):

№ п/п	Предложение работника	От кого поступило	Дата
1			

3. Реакция работников, допустивших ОД:

Конструктивный диалог

Неконструктивный диалог

4. ОД и ОУ, требующие разработки корректирующих мероприятий:

Смертельный риск (поведенческие барьеры)

Корректирующие мероприятия (по смертельным рискам, по которым не сработали барьеры):

№ п/п	Мероприятие	Ответственный за выполнение	Срок выполнения
1			

5. Распределение ОД по обстоятельствам:

погрузочно-разгрузочные работы

следование пешком по территории предприятия

работа с транспортом (эксплуатация/обслуживание/ремонт)/ж.д.

работа на оборудовании, ЗИС (эксплуатация/обслуживание/ремонт)/ГПМ

работа с материалами/кислоты, щелочи

осуществление производственного контроля

Корректирующие мероприятия (заполняется по обстоятельствам):

№ п/п	Мероприятие	Ответственный за выполнение	Срок выполнения
1			

6. Распределение ОД по месту проведения ПАБ

Корректирующие мероприятия (заполняется по месту проведения ПАБ)

№ п/п	Мероприятие	Ответственный за выполнение	Срок выполнения
1			

Лист рассылки приказа			
Приказ ГД №155 от 29.07.2021 г. О вводе в действие новой редакции методики ПАБ			
№ п/п	Структурное подразделение	Ответственное лицо	Примечание
АО «Северсталь Менеджмент» филиал «Метиз»			
1.	Исполнительный директор	Рябиков Александр Николаевич; Смирнова Светлана Владимировна;	
2.	Директор по персоналу	Чистякова Ирина Сергеевна; Смирнова Светлана Владимировна;	
3.	Директор по инновациям и развитию бизнеса	Волков Андрей Владимирович; Цветкова Елена Эдуардовна	
4.	Офис по развитию БСС	Петрович Юрий Владимирович;	
5.	Начальник УЗиЛ	Холодилов Алексей Васильевич Цветкова Елена Эдуардовна;	
6.	Директор АО «Северсталь канаты»	Романович Александр Владимирович Павлова Ольга Павловна;	
7.	Директор ООО «ЮниФенс»	Швецов Алексей Леонидович; Левашова Юлия Владимировна;	
ОАО «Северсталь-метиз»			
8.	Логистический центр	Веселов Алексей Леонидович; Николаева Анна Юрьевна;	
9.	ЛЦ (Скл. Хоз)	Гаранина Ольга Николаевна;	
10.	Отдел технического контроля	Семидоцкая Наталия Сергеевна; Смыслова Елена Леонидовна;	
11.	Технологическая служба	Забродин Сергей Владимирович; Типина Анастасия Николаевна;	
12.	КнЦ	Трепов Юрий Владимирович; Мельникова Альбина Николаевна	
13.	СПЦ-2	Буторин Артем Андреевич; Бредникова Марина Николаевна;	
14.	КлЦ	Веселов Владимир Анатольевич; Сорокина Марина Алексеевна;	
15.	ЦСФП	Романов Сергей Геннадьевич; Ярцева Ирина Владимировна;	
16.	ГЦ	Соколов Дмитрий Александрович; Вагина Татьяна Борисовна;	
17.	СПЦ-1	Судаков Эдуард Александрович; Позднякова Татьяна Васильевна;	
18.	ИЦ	Аполлонов Эдуард Сергеевич; Лавина Ирина Владиславовна;	
19.	ЭнЦ	Сальников Иван Владимирович; Куваева Нина Васильевна;	
20.	Технический директор	Доронин Юрий Викторович; Пырина Наталия Юрьевна;	
21.	ОГЭ	Карпов Сергей Владимирович; Талент Оксана Анатольевна;	
22.	ОГМ	Скуратов Александр Юрьевич; Пырина Наталия Юрьевна;	
23.	ГрУП	Вересов Алексей Геннадьевич; Кругликов Виктор Александрович;	
24.	Центр технических инноваций	Голяков Олег Александрович;	
25.	Проектно-конструкторский отдел	Ганин Алексей Анатольевич; Ганина Вера Викторовна;	
26.	Группа по техническому обслуживанию и ремонтам ПТО	Елистратов Сергей Владимирович; Пырина Наталия Юрьевна;	
27.	Начальник УОТПБиЭ	Гарт Виктория Алексеевна; Легостаева Алена Анатольевна;	

28.	Специальный отдел	Липатников Сергей Анатольевич; Соколова Светлана Владимировна;	
29.	Профком	Бельская Ольга Ивановна;	
АО "Северсталь Менеджмент"			
30.	СОБ (УОИБ)	Балабан Владимир Федорович;	
31.	СОБ (УКУА)	Фомичев Денис Игоревич;	
32.	АО «Северсталь-инфоком» менеджеру	Лукиянова Светлана Станиславовна;	
Дочерние, сторонние и др. предприятия			
33.	ОАО «ОСПАЗ»	Серебрякова Ирина Михайловна;	сканверсия
34.	АО «Северсталь канаты» ф. «Волгоградский»	Мартыненко Мария Юрьевна;	сканверсия
35.	ООО «ЮниФенс» (г. Череповец)	Левашова Юлия Владимировна;	сканверсия
36.	ООО «ЮниФенс» (г. Орел)	Кабацкова Ирина Викторовна;	сканверсия
37.	ООО «ЮниСпринг»	Мельников Александр Вячеславович;	сканверсия
38.	ООО «Северсталь подъемные технологии»	Сайгаков Сергей Владимирович; Ламтев Петр Валерьевич; Медникова Наталия Юрьевна;	сканверсия
39.	ООО «Северсталь подъемные технологии» (г. Волгоград)	Сикорский Олег Александрович;	сканверсия
40.	ООО «Стиллеис» (г. Орел)	Арсенов Евгений Юрьевич;	сканверсия
41.	ООО «Сталепрокатчик»	Поставская Екатерина Александровна;	сканверсия
42.	ООО «Синтез-ПКЖ»	Федосов Алексей Евгеньевич; sintez@severstal.com ;	сканверсия