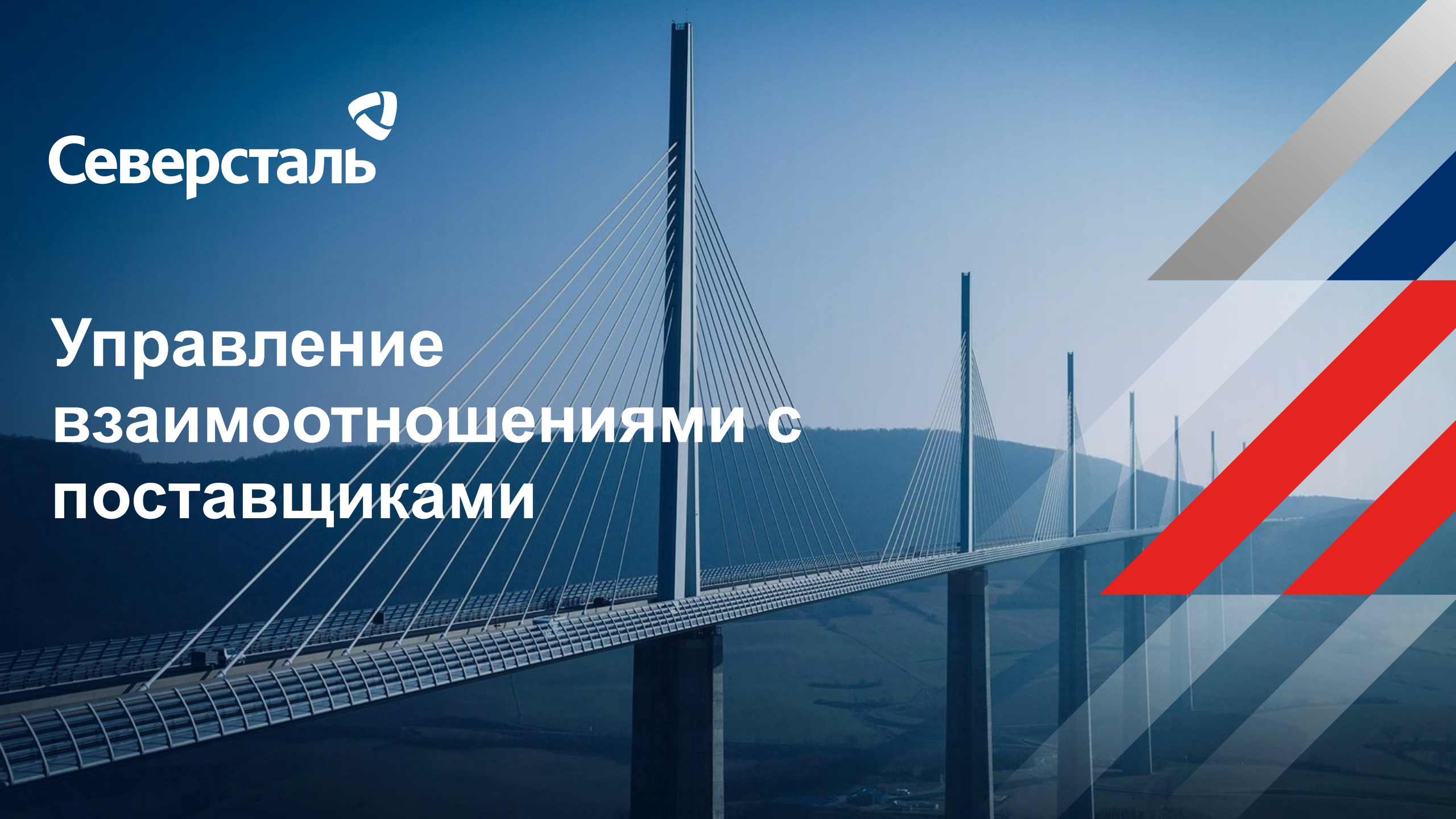




Северсталь

Управление взаимоотношениями с поставщиками





Что такое управление взаимоотношениями с поставщиками?

❑ **Управление взаимоотношениями с поставщиками** – скоординированная программа действий между Поставщиком и Покупателем, направленная на повышение эффективности общих показателей функционирования и снижение издержек цепи поставок

❑ **Цели:**

- ✓ Повышение прозрачности работы с поставщиками
- ✓ Сокращение сроков поставки/выполнения работ
- ✓ Совместная инновационная деятельность
- ✓ Рост общей эффективности бизнеса
- ✓ Минимизация рисков для сторон
- ✓ Повышение качества
- ✓ Обмен знаниями



Выстраивание стратегических и долгосрочных отношений с поставщиками ТМЦ и услуг требует системного подхода



Управление взаимоотношениями с поставщиками включает в себя следующие этапы:



01

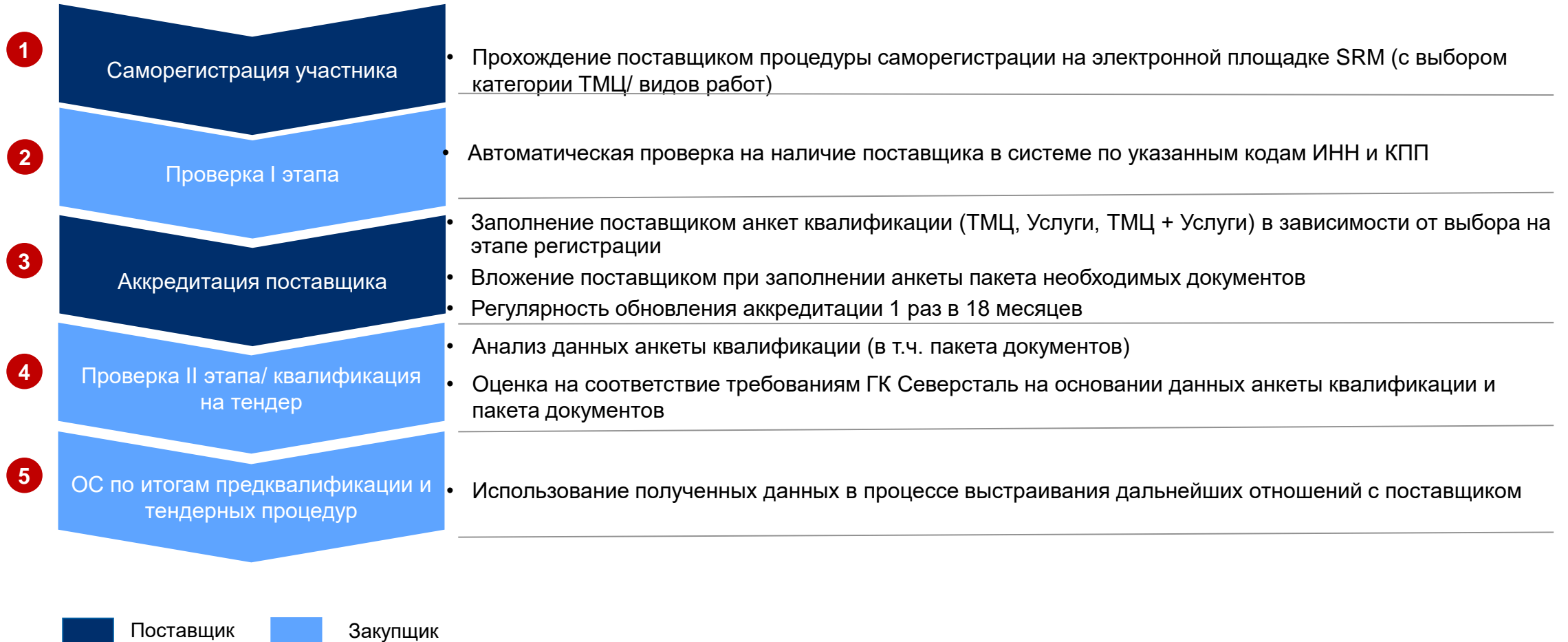
Предквалификация



Предквалификация дает нам возможность получить больше информации о потенциальном/текущем поставщике



Этапы предквалификации поставщика в SRM



Для осуществления самостоятельной регистрации поставщик заполняет в веб-интерфейсе соответствующую анкету



1 Саморегистрация участника

Процедура регистрации в SRM Анкета саморегистрации Как начать с нами работать

Северсталь
Портал для поставщиков и подрядчиков

Стать поставщиком / подрядчиком

Стать партнером

Стать партнером

Уважаемые партнеры, рады приветствовать вас на официальном сайте закупок «Северстали»!

Как начать работать с нами:

01. Обозначить свое намерение стать поставщиком или подрядчиком «Северстали»

Необходимо заполнить **анкету саморегистрации** на площадке SRM. Подробно о площадке, об этапах и правилах работы на ней вы узнаете на странице «Работа с SRM»

02. Получить доступ к Личному кабинету электронной торговой площадки SAP SRM

Доступ к личному кабинету предоставляется после обработки анкеты саморегистрации. Личный кабинет SRM, после полной верификации, дает возможность просматривать и участвовать в конкурсных процедурах; обмениваться документами с «Северсталью», получать информацию о результатах взаимоотношений, управлять своими данными о компании. [Вход в Личный кабинет SRM](#)

Перейти в SRM

Обратная связь



Добро пожаловать на страницу саморегистрации поставщиков!

Уважаемый поставщик, заполните и отправьте регистрационную анкету с данными для дальнейшего сотрудничества.
* Поля, отмеченные *, являются обязательными.

Общая информация о компании

Регистрационные данные компании	Юридический адрес
* Название компании (полное):	Район (область):
* Орг/правовая форма:	* Город:
* Страна:	* Почтовый индекс:
Регион:	* Улица:
Налоговый код:	* Номер дома:
Регистрационный номер:	
Дата регистрации:	Адрес для корреспонденции
Кем выдано свидетельство о рег:	Страна:
* Название компании:	Регион:
Номер D-U-N-S:	Район (область):
* Язык:	Город:
Адрес web-сайта:	Почтовый индекс:
* Валюта:	Улица:
	Номер дома:
	Телефон 2. / Внутренний номер:
	Телефон 3. / Внутренний номер:

Фактический адрес	Коммуникация
* Страна:	* № телефона:
* Регион:	/ Внутренний номер:
* Район:	Номер факса:
* Гор. / * Почтовый индекс:	/ Внутренний номер:
Почт. индекс компании:	* E-mail:
* Номер дома / * Улица:	
Здания. / Этаж. / Помещение:	

Контактное лицо подробно

Обращение:	* № телефона:
* Имя:	/ Внутренний номер:
* Фамилия:	Номер факса:
Ученая степень:	/ Внутренний номер:
Отдел:	* E-mail:
Функция:	* Язык:
	* Страна:

Категории продуктов *

Категории продуктов не выбраны

[Добавить](#)

Отправка анкеты

Я ознакомлен(-а) с условиями соглашения и даю согласие на обработку персональных данных

[Отправить](#) [Вернуть запись](#)

На этапе регистрации реализована автоматическая проверка по установленным критериям



2 Проверка I этапа

- ✓ Для резидентов РФ осуществляется автоматическая проверка полей ИНН и КПП, ОГРН на наличие дубликатов в системе
- ✓ Для нерезидентов РФ осуществляется автоматическая проверка наименования компании на наличие дубликатов в системе
- ✓ По результатам проверки по установленным критериям анкета саморегистрации утверждается и создается запись с основными данными поставщика
- ✓ Если поставщик с указанными ИНН/КПП уже зарегистрирован в системе потенциальному поставщику автоматически направляется уведомление об отказе в регистрации
- ✓ В случае отрицательных результатов проверки контрагент имеет возможность повторно пройти регистрацию на площадке не ранее, чем через 3 месяца с даты уведомления о результатах проверки

При успешном прохождении автоматической проверки на электронный адрес поставщика направляются письма



3 Регистрация потенциального поставщика

- ✓ На указанный адрес электронной почты отправляются:
 - 1) Письмо со ссылкой для создания учетной записи
 - 2) Письмо с паролем для временной учетной записи
 - 3) Письмо со ссылкой на квалификационную анкету
- ✓ В течение 31-го дня Участник обязан изменить временные имя пользователя и пароль на постоянные
- ✓ При получении указанных писем необходимо:
 - 1) Создать учетную запись администратора организации (см.слайды)
 - 2) Заполнить квалификационную анкету и отправить ее (см.слайды)

Создание учетной записи администратора организации



3 Как создать учетную запись администратора организации

<https://procurement.severstal.com/irj/portal>

После саморегистрации на указанную эл.почту приходит индивидуальная ссылка

Для создания учетной записи необходимо выполнить действия:

- 1) Заполнить поля: «Имя пользователя», «Пароль», «Подтверждение пароля»
- 2) После ознакомления с соглашением о конфиденциальности данных Вам необходимо подтвердить согласие, поставив галочку в чекбоксе.
- 3) Нажмите на кнопку «Создать»



Регистрация пользователей

Добро пожаловать на нашу страницу регистрации поставщиков!
После заполнения всех необходимых полей для вашей компании будет создан пользователь с полномочиями администратора.
Предпосылкой для этого является регистрация вашей компании у нас.
* Поля, отмеченные *, являются обязательными

Контактное лицо подробно

Обращение: Госпожа
Имя: Шалпова Анна Александровна
Фамилия: Шалпова
Ученая степень:
Отдел:
Функция:
Номер телефона/добавочный № (495) 783-88-12/
Номер факса/добавочный номер 783-88-13
E-mail: info@zwick.ru
Язык: Русский
Страна: Россия

Создать учетную запись администратора

* Пользователь: Seller
* Пароль: *****
* Подтвердить пароль: *****

Форматы и параметры настройки

Формат даты: ДД.ММ.ГГГГ
Дестинный формат: 1.234.567.89
Часовой пояс: UTC+03

Заявление о защите данных

Я прочитал(а) условия участия и соглашение о конфиденциальности данных и принимаю их условия

Создать Вернуть записи Закрыть

! Примечание

Сигнал в виде **квадрата красного** цвета означает, что в текстовом поле некорректное значение.

Если сигнал загорелся рядом с текстовым полем «Имя пользователя», это означает, что указанное имя пользователя уже занято.

Сигнал в виде **квадрата зеленого** цвета, означает, что введенное значение корректно.

Требования к новому паролю :

- Длина должна быть не менее 8 символов;
- В состав должен входить не менее чем 1 строчный символ;
- В состав должен входить не менее чем 1 Прописной символ;
- В состав должен входить не менее чем 1 специальный символ: ~ (!@#%&*_+[]:"'<>?/,<>);) ;
- В состав должна входить не менее чем 1 цифра (0-9).

Заполнение анкеты квалификации - это ключевой процесс аккредитации для поставщика



3 Аккредитация потенциального поставщика



- ✓ После завершения регистрации потенциальному поставщику автоматически направляется анкета квалификации (см. слайды)



- ✓ Виды квалификационных анкет определяются в зависимости от категории (поставщик ТМЦ/поставщик услуг/поставщик ТМЦ+услуг)



- ✓ Анкета квалификации состоит из обязательных и необязательных вопросов, вопросов с вариантами ответов, вопросов с необходимостью вложить документы



- ✓ Заполненная анкета проверяется администратором SRM:
 - Если замечаний по направленной анкете нет, то поставщик получает статус «Аккредитован»
 - При наличии замечаний анкета может быть возвращена на доработку с указанием необходимых корректировок



- ✓ Потенциальный поставщик со статусом «Аккредитован» имеет возможность просматривать конкурсные процедуры, но подавать предложения не может



- ✓ На основании заполненной анкеты автоматически рассчитывается балл аккредитации (чем больше вопросов имеют ответы, тем больше вероятность получить высокий балл)



- ✓ Процедура аккредитации осуществляется 1 раз в 18 месяцев для всех поставщиков (в т.ч. действующих)

Анкета включает несколько разделов с набором обязательных и необязательных вопросов



3 Аккредитация поставщика



Для чего необходима анкета квалификации:

- ✓ Подписание/ознакомление с обязательными документами для работы на площадке
- ✓ Формирование актуальной и обновляемой информационной базы по поставщику
- ✓ Наличие актуального пакета документов поставщика
- ✓ Упрощение процесса запроса и хранения документов (уход от пересылок по электронной почте)

Как заполнить анкету квалификации



3 Заполнение квалификационной анкеты

Перед заполнением квалификационной анкеты нужно завершить регистрацию (создать учетную запись в ЛК), ссылки отправляются от <noreply@severstal.com>:

- 1) пройти по ссылке, направленной в эл.почту для завершения регистрации (1 сообщение)
- 2) пройти по ссылке и ввести временный пароль (2 сообщение)

Существует два способа заполнения и отправки квалификационной анкеты после завершения процесса регистрации:

- 1) перейти по прямой ссылке из письма, направленного в эл.почту
- 2) перейти по общей ссылке на площадке в требуемый раздел:
 - а) Войти на площадку <https://procurement.severstal.com/iri/portal>
 - б) Перейти в раздел «Управление»-«Квалификация»-«Нов.»;
 - в) Заполнить обязательное приложение;
 - г) Нажать на кнопку «Отправить».

После отправки квалификационной анкеты она поступает администратору SAP SRM и рассматривается на предмет полноты и корректности данных. Срок рассмотрения квалификационной анкеты до 3 рабочих дней.

После утверждения анкеты на указанную при регистрации электронную почту будет отправлено письмо о том, что квалификационная анкета утверждена.

В случае возникновения затруднений при заполнении квалификационной анкеты, Вы можете:

- 1) Позвонить в службу технической поддержки по телефону 8800 700 82 80 (добавочный 1)
- 2) Написать письмо с перечнем вопросов по которым необходимо уточнение на srm@severstal.com

Актуализация эл.адреса в ЛК поставщика

№ телефона	Внутренний номер	Страна	Стандартный номер
57-96-73		Россия	<input type="radio"/>
Новая строка			
Номер факса	Внутренний номер	Страна	Стандартный номер
Результат не найден			
Новая строка			
e-mail		Стандартный e-mail-адрес	
		@mail.ru	<input type="radio"/>
Новая строка			

При актуализации квалификационной анкеты обязательно проверить корректность эл.адреса, указанного в ЛК, и при необходимости актуализировать. Блок Управление - Предприятие – Данные предприятия – Коммуникация – e-mail.

Интерфейс анкеты квалификации в SRM (1/3)



<https://procurement.severstal.com/iri/portal>

The screenshot displays the SAP SRM portal interface. At the top, there is a navigation bar with the SAP logo and a 'Новый сеанс' button. Below it, a breadcrumb trail reads: 'Назад > Дальше > История > Избранное > Персонализация > Справка'. A secondary navigation bar contains icons for various functions: 'Управление' (highlighted with a red box), 'Конкурсы и аукционы', 'Отзывы к соглашению о поставках', 'Аviso об отправке', 'Подтверждения', 'Уведомление от закупщика', 'Заказы на поставку', 'Сообщения', 'Счета-фактуры и кредитовые авизо', and 'Адм...'. Below this, a sub-menu 'Ведение данных поставщиков' is expanded, showing a path: 'Управление > Ведение данных поставщиков > Квалификации > Нов.'. The main content area is titled 'Список новых квалификаций' and features a table with the following data:

Имя	Дата созд.	Срок	Статус
Анкета квалификации (услуги)	06.04.2020	06.04.2020	Нов.

The table also includes a 'Фильтр:' field and a 'Актуализация' button. The left sidebar contains a tree view with categories: 'Предприятие', 'Приложения', 'Данные предприятия', 'Сертификаты', 'Сотрудники', 'Квалификации' (highlighted with a red box), 'В обработке', 'Нов.' (highlighted with a red box), 'Отправлено', 'для выяснения', 'Принято', and 'Подписки'.

Что делать, если имеется несколько анкет?

- ✓ Заполняйте самую «свежую» по дате.
- ✓ Если вам пришло 2 анкеты ТМЦ и Услуги отдельно, а вы занимаетесь поставкой только ТМЦ, то лишнюю анкету можно убрать ч/з запрос администратору.
- ✓ Если вам направлена отдельная анкета квалификации ОТиПБ (Услуги), то по ней также нужно дать ответ.



Анкета квалификации (ТМЦ+Услуги)

Назад Дальше Обработать Сохранить Просмотр перед печатью Закрыть

Квалификация: Анкета квалификации (...)

Поставщик: Тест_27.01.. Тест_27.01.

Статус ответа: Нов.

Срок: 19.05.2020

Дата отправки: -

12345678

Введение
Соглашения об условиях допуска к участию на SRM
Финансово-хозяйственная деятельность
Проектиров... и управление проектами
Управление производств...
Продукция и услуги
Персонал и компетенции
Склады и логистика

Введение

Уважаемый контрагент,

Рады приветствовать Вас в разделе Квалификации поставщиков. Мы ценим, что выбрали Северсталь и ГК «Нордголд» в качестве потенциальных партнеров и со своей стороны мы хотим познакомиться с Вашей компанией.

Вся информация и данные, предоставленные Вами, являются строго конфиденциальными. Результаты квалификации будут использованы компанией Северсталь и ГК «Нордголд» исключительно для внутренних целей и не подлежат разглашению. Данный документ (а также любые приложения к нему) являются конфиденциальными, могут содержать информацию, являющуюся предметом авторского права, а также информацию, являющуюся коммерческой тайной, в связи с чем должны быть защищены от прочтения или просмотра.

Данный документ (вместе с любым приложением) предназначен исключительно для человека или людей, которым адресован. Любое несанкционированное копирование, раскрытие или распространение материалов, содержащихся в этом документе (или приложениях к нему), строго запрещено.

Рекомендуем Вам до начала заполнения анкеты квалификации подготовить документы, которые помогут Вам ответить на вопросы анкеты.

Ознакомиться со списком требуемых документов можно, скопировав и вставив указанную ниже ссылку в новом окне браузера.
<https://www.severstal.com/files/21307/documents.pdf>
<https://www.severstal.com/files/21307/documents-ot-i-pb.pdf>

Если документ подлежит обязательной сдаче в государственные органы, пожалуйста, предоставьте копию документа с отметкой о принятии соответствующей службой.

Обращаем Ваше внимание, что анкету можно заполнять частями, не забывая при этом сохранять изменения перед выходом. Искренне надеемся, что заполненная анкета квалификации с подробными ответами на максимальное количество вопросов даст Вам отличную возможность начать сотрудничество с нашей компанией.

С уважением, Северсталь, ГК «Нордголд»

* Поля, отмеченные *, являются обязательными

Назад Дальше Обработать Сохранить Просмотр перед печатью Закрыть

Анкета квалификации (ТМЦ+Услуги)

Назад Дальше Обработать Сохранить Просмотр перед печатью Закрыть

Квалификация: Анкета квалификации (...)

Поставщик: Тест_27.01.. Тест_27.01.

Статус ответа: Нов.

Срок: 19.05.2020

Дата отправки: -

12345678

Введение
Соглашения об условиях допуска к участию на SRM
Финансово-хозяйственная деятельность
Проектиров... и управление проектами
Управление производств...
Продукция и услуги
Персонал и компетенции
Склады и логистика

1 Соглашения об условиях допуска к участию в закупочных процедурах

*1.1 Соглашение об условиях допуска к участию в закупочных процедурах:
1. Выгрузите и заполните приложенный шаблон соглашения
2. Распечатайте заполненное соглашение и подпишите его со своей стороны уполномоченным представителем
3. Вложите в вопрос 1.1 скан-копию подписанного документа

Соглашение об условиях участия в SRM vFFFF.docx

Да

Нет

Действит. по:

Выдано:

Имя файла:

Приложения не загружены

Комментарий:

Действ. неогранич.

Описание файла

*1.2 Опросный лист о наличии и выполнении процедур противодействия коррупции:
1. Выгрузите и заполните приложенный шаблон опросного листа
2. Распечатайте заполненный шаблон и подпишите его уполномоченным представителем
3. Вложите в вопрос 1.2 скан-копию подписанного документа, а также необходимые подтверждающие документы (к ответам на вопросы "а", "е" анкеты)

Антикоррупционная оговорка.docx

Да

Нет

Действит. по:

Выдано:

Имя файла:

Приложения не загружены

Комментарий:

Действ. неогранич.

Описание файла

Назад Дальше Обработать Сохранить Просмотр перед печатью Закрыть

Любое несанкционированное копирование, раскрытие или распространение материалов, содержащихся в данном документе (или приложениях к нему), строго запрещено.

14

6

Интерфейс анкеты квалификации в SRM (3/3)



Текущий статус утвержденной ранее анкеты также можно посмотреть в ЛК

Список отправленных квалификаций

Имя	Дата отправки	Срок	Статус	Отправил
New Анкета квалификации ОТиПБ (Услуги)	05.05.2021	05.05.2021	Утверждено	Система SRM

По истечении 16 мес. с даты утверждения последней анкеты в ЛК поставщика направляется запрос на заполнение новой квалификационной Анкеты для продолжения сотрудничества (актуализация данных по компании). По истечении 18 мес. в случае не предоставления актуальной заполненной анкеты возможность участия в конкурсах блокируется.

Реализована система уведомлений о необходимости заполнения актуальной анкеты квалификации



3 Уведомление о заполнении новой анкеты квалификации приходит от адреса Система SRM <noreply@severstal.com>



Уважаемый контрагент,

Рады приветствовать Вас в разделе Квалификации поставщиков.

Мы ценим, что вы выбрали ГК «Северсталь» и ГК «Нордголд» в качестве потенциальных партнеров и со своей стороны мы хотим познакомиться с вашей компанией.

Вся информация и данные, предоставленные вами, являются строго конфиденциальными. Результаты квалификации будут использованы ГК «Северсталь» и ГК «Нордголд» исключительно для внутренних целей и не подлежат разглашению.

Данный документ (а также любые приложения к нему) являются конфиденциальными, могут содержать информацию, являющуюся предметом авторского права, а также информацию, являющуюся коммерческой тайной, в связи с чем должны быть защищены от прочтения или просмотра.

Данный документ (вместе с любым приложением) предназначен исключительно для человека или людей, которым адресован. Любое несанкционированное копирование, раскрытие или распространение материалов, содержащихся в этом документе (или приложениях к нему), строго запрещено.

Рекомендуем вам до начала заполнения анкеты квалификации подготовить документы, которые помогут вам ответить на вопросы анкеты.

Ознакомиться со списком требуемых документов можно, скопировав и вставив указанную ниже ссылку в новом окне браузера.

<https://www.severstal.com/files/21307/documents.pdf>

Персональные данные, полученные из анкеты, а также иные персональные данные, предоставленные партнером (включая представителя партнера), обрабатываются для целей, вытекающих из легитимных интересов, преследуемых контролером (ГК «Северсталь» или ГК «Нордголд», в зависимости от обстоятельств). Данная обработка необходима для проверки полномочий и самой личности представителя партнера в целях заключения и исполнения контракта, а также с целью предоставления доказательств существования взаимоотношений. Такие персональные данные будут обрабатываться контролером в течение 5 (пяти) лет: с момента получения информации или, если контракт был заключен – с даты его расторжения.

Если документ подлежит обязательной сдаче в государственные органы, пожалуйста, предоставьте копию документа с отметкой о принятии соответствующей службой. Обращаем ваше внимание, что анкету можно заполнять частями, не забывая при этом сохранять изменения перед выходом.

Искренне надеемся, что заполненная анкета квалификации с подробными ответами на максимальное количество вопросов даст вам отличную возможность начать сотрудничество с нашей компанией.

С уважением, ГК «Северсталь», ГК «Нордголд»

Используйте следующую ссылку для доступа к квалификации:

[https://procurement.severstal.com/irj/portal?NavigationTarget=ROLES://portal_content/com.sap.pct/specialist/supplier_lifecycle/roles/\(2f\)SRMSMC\(2f\)QUALIFICATION_EXPERT/00000003/SupplierDataMaintenance/\(2f\)SRMSMC\(2f\)CATEGORY_MANAGER_00000066&dropPRTEvent=OBNEvent&&DynamicParameter=SQR-KEY%3d0050569582C51EDC96891513CEF8CD8D&NavMode=3](https://procurement.severstal.com/irj/portal?NavigationTarget=ROLES://portal_content/com.sap.pct/specialist/supplier_lifecycle/roles/(2f)SRMSMC(2f)QUALIFICATION_EXPERT/00000003/SupplierDataMaintenance/(2f)SRMSMC(2f)CATEGORY_MANAGER_00000066&dropPRTEvent=OBNEvent&&DynamicParameter=SQR-KEY%3d0050569582C51EDC96891513CEF8CD8D&NavMode=3)

Реализована система уведомлений о необходимости предоставления ответа по направленной анкете квалификации



3 Уведомление о заполнении новой анкеты квалификации приходит от адреса Система SRM <noreply@severstal.com>



Уважаемый поставщик,

Напоминаем, что в личном кабинете SAP SRM Вам выслана анкета квалификации.

Для дальнейшего допуска к тендерам Вам необходимо заполнить и отправить анкету не позднее 1го месяца с момента ее получения.

Для инициации заполнения анкеты квалификации следует:

а) Войти на площадку SAP SRM

<https://procurement.severstal.com/iri/portal>,

б) Перейти в раздел «Управление»-«Квалификация»-«Нов.»;

в) Заполнить анкету и приложить необходимые документы;

г) Нажать на кнопку «Отправить».

Если Вы уже инициировали заполнение анкеты, но получили данное уведомление, пожалуйста, удостоверьтесь, что все действия по анкете завершены.

Для этого необходимо:

а) Войти на площадку SAP SRM

<https://procurement.severstal.com/iri/portal>,

б) Перейти в раздел «Управление»-«Квалификация»-«В обработке»;

в) Перейти в раздел «Управление»-«Квалификация»-«Для выяснения»;

г) При нахождении анкеты в любом из указанных разделов необходимо доработать анкету;

д) Нажать на кнопку «Отправить».

В случае, если анкета квалификации не будет Вами предоставлена по истечении указанного периода, допуск к участию в тендерах ГК Северсталь и ГК Нордголд на электронной площадке SAP SRM может быть ограничен.

С уважением,

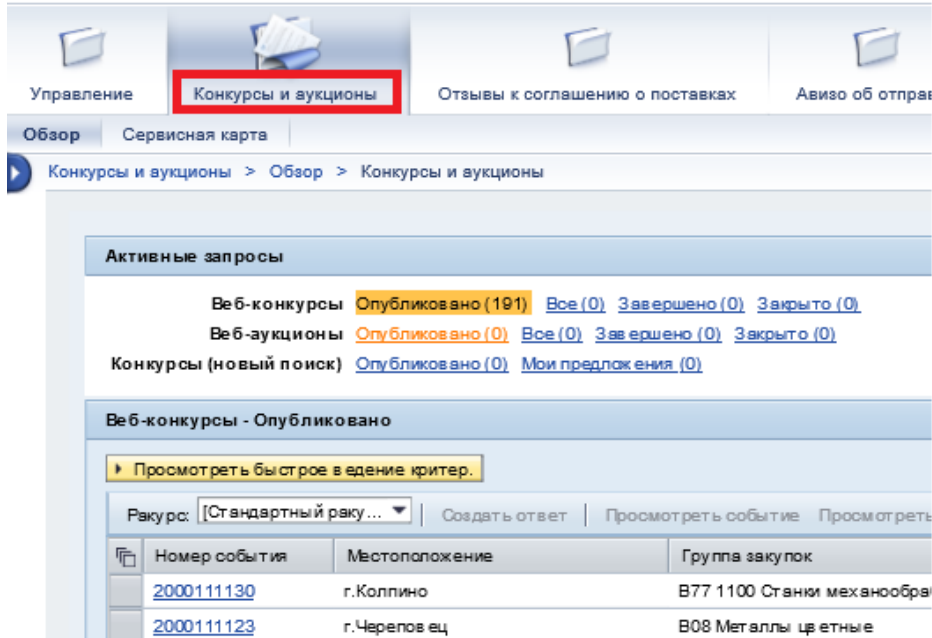
Группа компаний Северсталь

Группа компаний Нордголд

Вкладка «Конкурсы и аукционы» позволяет просматривать и участвовать в конкурсных процедурах на площадке SRM



После утверждения Квалификационной анкеты контрагенту открывается для работы вкладка «Конкурсы и аукционы»



- ✓ Веб-конкурсы – отображаются все процедуры (Запрос котировок, срочный конкурс, двухэтапный конкурс) которые размещены на площадке
- ✓ Веб-аукционы – отображаются все редукции, в которые приглашена компания



- ✓ Опубликовано – отображают процедуры в которых компания может принять участие и срок подачи предложения не закончился
- ✓ Все – отображаются все процедуры, в которых компания может принять участие и срок подачи предложения не закончился, а также процедуры, в которых компания принимала участие и время подачи предложений подошло к концу
- ✓ Завершено – отображаются процедуры, в которых компания принимала участие и срок подачи предложения подошел к концу
- ✓ Закрыто – отображаются процедуры, в которых компания принимала участие, но со стороны ГК Северсталь было принято решение закрыть процедуры без объявления победителя

ВАЖНО! Первоначально, до обновления каждого блока, система показывает (0)



С 2022 будет запущена процедура снятия статуса «Аккредитован» для действующих поставщиков без актуальной анкеты

3 Снятие статуса аккредитации при отсутствии актуальной анкеты квалификации

- ✓ Для действующих поставщиков, которые пришли на SRM до 01.08.19 и не заполнили новую анкету в течение 2021г. запуск процедуры снятия статуса аккредитации в I квартале 2022г.
- ✓ Для действующих поставщиков, которые заполнили новую анкету в течение 2021г. и получили статус «Аккредитован», отчет срока действия анкеты (18 месяцев) ведется с даты утверждения анкеты
- ✓ По истечении 16 месяцев с даты утверждения предыдущей анкеты система автоматически высылает поставщику новую анкету. Виды квалификационных анкет определяются в зависимости от категории (поставщик ТМЦ/поставщик услуг/поставщик ТМЦ+услуг)
- ✓ Через 17 месяцев на эл.почту поставщика придет предупреждающее уведомление о необходимости заполнить анкету, если поставщик этого не сделал
- ✓ Через 18 месяцев статус аккредитации с поставщика снимается
- ✓ Снятие статуса аккредитации лишает поставщика возможности видеть конкурсы и участвовать в них до момента проверки и утверждения новой квалификационной анкеты (вкладка «Конкурсы и аукционы» в ЛК SRM появится снова только после утверждения актуальной анкеты квалификации)

Для чего снимается статус аккредитации:

- ✓ Создание равных условий для всех поставщиков (в конкурсах участвуют только те, у кого обновлены данные о компании и имеется актуальный пакет документов)

После этапа «деблокирования» поставщик может подавать предложения в конкурсах



4 Проверка II этапа/квалификация на тендер



- ✓ При регистрации потенциального поставщика к участию в релевантной для него закупочной процедуре закупщику автоматически направляется информационное сообщение о регистрации потенциального поставщика на данный конкурс



- ✓ Закупщик на основании данных анкеты квалификации (в т.ч. приложенного пакета документов) и, при необходимости, через запрос дополнительной информации принимает решение о допуске потенциального поставщика к закупочным процедурам (деблокирует поставщика)



- ✓ После деблокирования потенциальный поставщик может участвовать в конкурсных процедурах (подавать предложения)



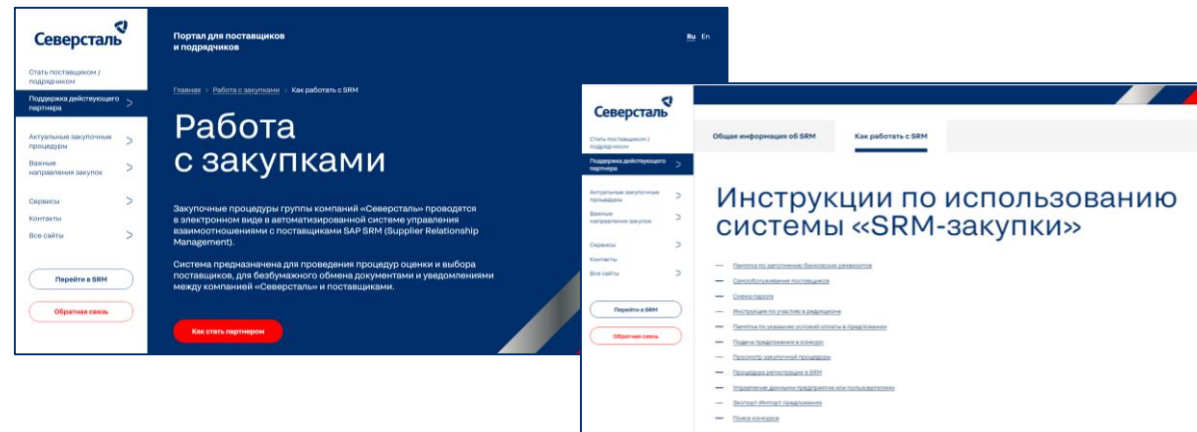
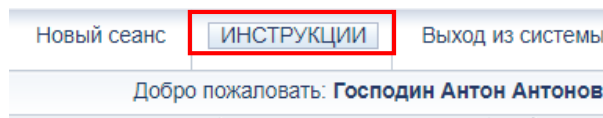
Поддержка поставщиков по заполнению анкет квалификации осуществляется по единому номеру и электронной почте

Для поддержки контрагентов в ГК Северсталь функционирует единый номер и электронный адрес

- ✓ Номер 8 800 700 82 80 (доб 1 – 1) – позволяет получить консультацию по работе с площадкой, если решение вопроса не требует видеть экран поставщика и ошибку которая возникает в ходе работы
- ✓ Эл.адрес srm@severstal.com - используется как основной ящик по запросам контрагентов, предоставлению информации о проблемах
- ✓ Поддержка осуществляется в рабочее время с 09:00 до 18:00 с понедельника по пятницу.
- ✓ При направлении запроса на эл.адрес должна быть указана следующая информация:
 - ИНН / КПП и Название компании
 - описание запроса или проблемы
 - скрин экрана с ошибкой или вопросом по странице

Указанные данные позволяют сократить время на обработку запроса и коммуникацию с поставщиком, а так же при первоначальном анализе определить сложность проблемы.

- ✓ Доступ к инструкциям по работе на площадке возможен как из личного кабинета контрагента, так и на [Портале для поставщиков и подрядчиков](#)





**Спасибо
за внимание**

